

## 1. VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

1.1 Úniková hra NEZVĚSTNÁ je provozována paní Evou Babášovou, IČ 05337046, se sídlem Kuršova 22, Brno, 63500, Česká republika (dále jen provozovatelka), zapsaná na ÚMČ Brno-Královo pole- živnostenský úřad, č.j.:3816118/16/3004-00510-707990. Úniková hra POD POVRCHEM a IZOLACE je provozována panem Radkem Babášem, IČ 05961211, se sídlem Kuršova 22, Brno, 63500, Česká republika, (dále jen provozovatel) zapsaný na ÚMČ Brno-Královo pole- živnostenský úřad, č.j.:20378501/17/3004-00510-707990 a jakékoliv právní a jiné vztahy z tohoto vyplývající se řídí těmito všeobecnými obchodními podmínkami ("VOP") a právními předpisy České republiky. Jakékoliv spory z těchto právních a jiných vztahů budou řešeny před obecnými soudy České republiky.

1.2 Provozovatel i provozovatelka si tímto vyhrazují právo změnit a/nebo aktualizovat znění VOP a to zveřejněním aktuálního znění VOP na webových stránkách [www.ztracenivdome.cz](http://www.ztracenivdome.cz)

## 2. BEZPEČNOSTNÍ PRAVIDLA

2.1 Podmínkou účasti v jakékoliv únikové hře provozované provozovatelkou nebo provozovatelem je bezpodmínečné dodržování všech bezpečnostních a provozních pravidel, a to všemi účastníky, kteří vstoupí do smluvního vztahu s provozovatelkou nebo provozovatelem na základě jejich uskutečněné rezervace příslušné únikové hry ("účastník"). Účastník tímto souhlasí, že pokud nebude dodržovat pravidla a pokyny obsluhy příslušné únikové hry, může být vyloučen z herních prostorů bez nároku na vrácení uhrazeného vstupného.

2.2 Účastník se účastní únikové hry na vlastní nebezpečí a odpovědnost.

2.3 Všechny únikové hry obsahují napínavé a do určité míry stresující prvky. Tyto prvky jsou součástí příběhu i hry. Nejsou životu nebezpečné, pouze dodávají na autentičnosti celého příběhu. V průběhu trvání každé únikové hry budou účastníci monitorováni zkušenou obsluhou, a to prostřednictvím video přenosů bez odposlechu.

2.4 Pokud některý z účastníků trpí srdeční chorobou, klaustrofibií nebo je v jiném stavu, měl by tuto skutečnost oznámit obsluze hry. Takovým účastníkům nedoporučujeme hru absolvovat. Každý účastník únikové hry vstupuje do herních prostorů na vlastní zodpovědnost.

2.5 Před vpuštěním účastníků do hry jim bude obsluhou podána instruktáž, jak se během hry chovat. Všichni účastníci budou seznámeni s pravidly hry. Účastník, který nebude během hry dodržovat pravidla, bude ničit majetek nebo komponenty únikové hry, bude vykázán ze hry bez nároku na vrácení peněz.

2.6 Při podezření intoxikace nebo opilosti některého z účastníků není možné takového účastníka vpustit do herních prostorů. Rozhodující slovo má v takovém případě obsluha dané únikové hry nebo provozovatel či provozovatelka.

2.7 Účastníci nemají dovoleno vstupovat do herních prostorů se zbraněmi. V celém areálu je zakázáno kouřit. Zákaz se vztahuje i na elektronické cigarety.

2.8 Účastníci jsou povinni si uschovat své osobní předměty a jakékoliv cennosti v prostorách k tomu určených před vstupem do úvodní místnosti. Provozovatel ani provozovatelka neodpovídá za škodu, za ztrátu či odcizení osobních věcí či cenností.

## 3. OBCHODNÍ PRAVIDLA

3.1 Ceny vstupného jsou uvedené na webu [www.ztracenivdome.cz](http://www.ztracenivdome.cz). Jednotlivé ceny se mohou lišit v závislosti na datu, konkrétní hře a na počtu osob. Přesná částka je uvedena v rezervačním systému na stránkách [www.ztracenivdome.cz](http://www.ztracenivdome.cz).

Pokud přijde na hru větší počet účastníků, než bylo rezervováno v rezervačním formuláři, je možné doplatit zbylou částku přímo na místě v hotovosti.

Vstupné může být uhrazeno na místě pouze v hotovosti, elektronickou objednávkou je možné uhradit bankovním převodem.

3.2 U mnohačetných rezervací nebo teambuildingů je možnost domluvit se na zvýhodněné cenové nabídce. Pro bližší informace pište na [info@ztracenivdome.cz](mailto:info@ztracenivdome.cz).

3.3 Účastníkovi je v den konání hry zaslána sms ohledně parkování a přesného času příchodu. Všichni účastníci musí dorazit 15 minut před začátkem hry.

3.4 V případě, že účastník dorazí pozdě, bude mu zkrácen čas hry. V případě většího zdržení (20 minut a více) nebude do hry vůbec vpuštěn.

3.5 Účast v únikové hře POD POVRCHEM je doporučena osobám starším 12 let. Účastníci mladší 12 let musí být v průběhu celého trvání hry doprovázeni rodičem nebo jiným zletilým zástupcem nezletilého účastníka, popřípadě musí mít písemný souhlas rodičů, že mohou únikovou hru absolvovat.

Účast v únikové hře NEZVĚSTNÁ je doporučena osobám starším 15 let. Účastníci mladší 16 let musí být v průběhu celého trvání hry doprovázeni rodičem nebo jiným zletilým zástupcem nezletilého účastníka, popřípadě musí mít písemný souhlas rodičů, že mohou únikovou hru absolvovat.

Účast v únikové hře IZOLACE je doporučena osobám starším 16 let. Účastníci mladší 16 let musí být v průběhu celého trvání hry doprovázeni rodičem nebo jiným zletilým zástupcem nezletilého účastníka, popřípadě musí mít písemný souhlas rodičů, že mohou únikovou hru absolvovat.

3.6 Provozovatel nebo provozovatelka si kdykoliv vyhrazují právo zrušit jakoukoliv rezervaci s plnou náhradou účastníkem uhrazeného vstupného a to vlivem nenadálých okolností (výpadek elektřiny, požár, povodeň apod.).

3.7 Zadá-li účastník při rezervaci neexistující elektronickou adresu, chybné telefonní číslo i jméno, rezervace bude provozovatelem či provozovatelkou smazána.

#### 4. PRAVIDLA POŘIZOVÁNÍ AUDIOVIZUÁLNÍCH ZÁZNAMŮ

4.1 Pořizování fotografií, nahrávek a jiných audiovizuálních záznamů je v celém objektu zakázáno. Při porušení tohoto zákazu bude účastník vyveden bez nároku na vrácení peněz. Dále bude nucen záznam před obsluhou vymazat. Porušení se trestá smluvní pokutou ve výši 3000,-.

4.2 Po skončení hry je se souhlasem účastníků pořízena fotografie účastníků. Účastník tak souhlasí s tím, že fotografie bude vložena na sociální síť Facebook Ztraceni v domě. Pokud se účastníci nechtějí vyfotit, tuto skutečnost obsluha, provozovatel i provozovatelka plně akceptují.

4.3 Účastníci jsou tímto požádáni, aby zachovali tajemství jednotlivých únikových her a neokradli tak o zážitek ostatní účastníky.

#### 5. DÁRKOVÉ POUKAZY (VOUCHERY)

5.1 Dárkové poukazy (vouchery) mají platnost 5 měsíců (není-li na poukazu uvedeno jinak).

5.2 Ceny jednotlivých dárkových poukazů se liší na základě typu poukazu a počtu osob.

5.3 Dorazí-li na hru větší počet osob, než je na poukazu uvedeno, je možné doplatit zbytek částky na místě v hotovosti.

5.4 Přijde-li účastník s propadlým dárkovým poukazem, poukaz se stává neplatným a zákazníkovi již nebude hra umožněna.

5.5 Při zasílání dárkových poukazů poštou je účastníkovi účtován poplatek 50,- k celkové částce. Poukaz je poslán účastníkovi OBYČEJNĚ ihned po přijetí peněz na účet provozovatele nebo provozovatelky. Doba doručení se řídí podmínkami České pošty,s.p.

5.6 Službu rozesílání poukazů zprostředkovává Česká pošta, s.p. na základě Všeobecných obchodních podmínek poskytovatele služby. V případě, že účastníkovi poukaz nedorazí, nenese za to provozovatel ani provozovatelka žádnou odpovědnost. Jako náhradu za nedošlý poukaz provozovatel či provozovatelka zašle účastníkovi voucher opětovně, případně pak v elektronické podobě i na e-mailovou adresu účastníka.

## 6. OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI

6.1 Veškeré informace a údaje uvedené na webových stránkách [www.ztracenivdome.cz](http://www.ztracenivdome.cz) mají pouze informativní a propagační charakter. Přístup na webovou stránku [www.ztracenivdome.cz](http://www.ztracenivdome.cz) a používání služeb a odkazů na těchto stránkách uváděných jsou na uvážení každého uživatele.

6.2 V případě nenadálých událostí, které nemůže provozovatel nebo provozovatelka ovlivnit a které naruší průběh hry, nenese žádnou odpovědnost. Nenadálými událostmi se rozumí záplavy, přírodní pohroma, výpadek elektriky, krádež..apod..

6.3 Webové stránky [www.ztracenivdome.cz](http://www.ztracenivdome.cz) mohou obsahovat odkazy na zdroje a informace třetích subjektů a jejich webových stránek. Je na zvážení každého uživatele, jestli je bude používat.

6.4 Webové stránky [www.ztracenivdome.cz](http://www.ztracenivdome.cz) obsahují tzv. cookies za účelem uložení některých údajů o uživateli. Cookies jsou malé soubory textového formátu používané síti Internet pro rozpoznání návštěvníků a sběr informací umožňující zlepšování obsahu webových stránek. Vyplněním rezervačního formuláře dává uživatel souhlas s použitím cookies na webových stránkách.

6.5 Provozovatel a provozovatelka nejsou odpovědní za výpadek webových stránek [www.ztracenivdome.cz](http://www.ztracenivdome.cz).

6.6 Dojde-li k výpadku, díky němuž nebude moci účastník absolvovat hru, náleží mu vrácení plné částky hry, popřípadě je možné domluvit se na jiném termínu a hru znovu absolvovat.

## 7. ZPRACOVÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Jakékoliv osobní údaje o klientech a účastnících únikové hry provozované provozovatelem a provozovatelkou jsou pečlivě zabezpečeny v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména pak v souladu se zákonem č.101/2000Sb., o osobních údajích ("Zákon"). Jakékoliv osobní údaje získané provozovatelem mohou být použity pouze pro potřeby provozovatele a v žádném případě nebudou poskytnuty jakékoliv třetí osobě. Bez výslovného souhlasu účastníků, provozovatel používá osobní údaje pouze a v rozsahu umožněném Zákonem, zejména pak ustanoveními § 5 odst. 2 písm. b) a § 5 odstavec 6 Zákona.

